

2019

80

10 20

5 15 5 15 80

2

3

1

2.

202

1

33

2100

10

2010

310

1995

1

3

5

1.2

1.2

2003

ABC

1

2

5

4

100

2

3

7

3

10
2000
4300
10
5000

4

		()	10% ()
	20%	800	80
	30%	112	11.2
	50%	88	8.8

A.

B.

2

7 8 0 2010 A

6.0

3

60

4

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
<p>3. 电话接听: 符合字数 116-20分</p> <p>3.1 电话接听: 符合字数 116-20分</p> <p>符合字数要求, 内容基本</p> <p>10-15分</p> <p>3.2 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>5-9分</p> <p>3.3 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>3-4分</p> <p>3.4 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>0-2分</p> <p>3.5 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>28-30分</p> <p>3.6 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>24-27分</p> <p>3.7 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>20-23分</p> <p>3.8 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>15-19分</p> <p>3.9 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>10-14分</p> <p>3.10 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>5-9分</p> <p>3.11 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>0-4分</p> <p>3.12 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>共18分</p> <p>3.13 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>按0/3/5/7分评分。</p> <p>3.14 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>按0/3/5/7分评分。</p> <p>3.15 电话接听: 符合字数要求, 内容</p> <p>按0/3/5/7分评分。</p>	<p>工作任务 (95) 分</p> <p>客服前的准备 (20分)</p> <p>20分</p> <p>客户沟通技巧</p> <p>30分</p> <p>客户价值计算</p> <p>25分</p> <p>客户分类管理</p> <p>20分</p>	<p>20分</p> <p>20分</p> <p>25分</p> <p>20分</p> <p>100分</p>			

1

2002

0-16

1

:// . . / .

4 100

2

3

3

7

3

10

200

500

120

4

		()	10% ()
	20%	800	80
	30%	112	11.2
	50%	88	8.8

A.

?

B.

2

7

8

0

2010

A

6.0

3

60

4

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客服前的准备 (20分)	20分		
		工作任务 (95分)			
		客户沟通技巧	30分		
		客户投诉处理	25分		
		客户分类管理	20分		
合计			100分		

1
 13 4
 D
 1
 13 :// 34091294. . /? =42 70
 430053 1 6764654 4683 66 6 13 4 100
 2
 13 13
 3
 70 13
 7
 4
 13 20
 500 13
 1500 13 350
 5
 13

		()	10% (
	20%	40000	4000
	30%	8000	800
	50%	2000	200

A. ?
 B.
 2

7 8 0 2010 A
 6.0

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客服前的准备 (20分)	20分	<p>1. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>2. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>3. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>4. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>5. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p>		10-15分	
客户沟通技巧 (30分)	30分	<p>1. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>2. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>3. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>4. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>5. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p>		5-9分	
工作任务 (55分)	55分	<p>1. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>2. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>3. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>4. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>5. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p>			
客户沟通计算 (25分)	25分	<p>1. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>2. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>3. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>4. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>5. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p>			
客户分类管理 (20分)	20分	<p>1. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>2. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>3. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>4. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p> <p>5. 能根据客户资料, 对客户信息进行初步分析, 并能根据分析结果, 有针对性地准备好相关资料。</p>			
合计		100分			

-

1

Γ

1966

7

D

1

://

. . /? = 1 10.1- - .1997427

721. 4918089.6 16 47 CEC7

4

100

2

3

3000

7

3

20

500

1500

350

Γ

Γ/

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客服前的准备 (20分)			
		20分			
		工作任务 (55) 分			
		客户沟通技巧			
		30分			
型客户群; 模 点	24-27分				
型客户群; 模 点	20-23分				
型客户群; 模 点	15-19分				
型客户群; 模 点	10-14分				
型客户群; 模 点	5-9分				
客户价值计算	25分	作用: 是否清晰理解客户终身价值对该业的重要性, 是否效果明确, 表述清楚; 是否清晰理解客户终身价值对该业的重要性, 是否效果明确, 表述清楚。			
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
合计		100分			

1

200

D

1

:// 71054329. . /? = 230 .7195193.19

97079397.16.1 845

E

4

100

2

3

7

4

30

5

2

20

15

5

		()	10%	(
	20%	400		40
	30%	80		8
	50%	20		2

A.

?

B.

2

7 8

0 2010

A

1

D

1

:// 36830724. . /? = 230 .7195193.1997079397.

24.595 7018

4

100

2

3

7

4

30

50

2

100

40

5

		()	10% (
	20%	400	40
	30%	80	8
	50%	20	2

A.

?

B.

1

D

1

:// . . / / . ? = 2

30 . 7195193. 1997079397. 2. 69 73 73 E

4

100

2

3

D

7

5

50

60

2

80

40

6

		()	10% (
	20%	400	40
	30%	80	8
	50%	20	2

A.

?

B.

2

7 8 0 2010 A

6.0

3

60

4

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理,遵守操作规程、操作纪律;沟通模拟中的用语礼貌,注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客服前的准备 (20分)			
		工作任务 (95分)			
		客户沟通技巧			
		客户沟通计算			
		客户分类管理			
合计		100分			

评分标准详细描述:

职业素养 (5分): 注重工作场所的6S管理,遵守操作规程、操作纪律;沟通模拟中的用语礼貌,注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。

客服前的准备 (20分):

- 10-15分: 较好地服务特色与优势概括出来。结构严谨、文笔通顺,符合字数要求,内容基本上能反映出服务的特色。
- 5-9分: 文稿较严谨、文笔较通顺,符合字数要求,内容...

工作任务 (95分):

客户沟通技巧 (30分):

- 目标客户明确,列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五...
- 目标客户明确,列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四...
- 目标客户明确,列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三...

客户沟通计算 (25分):

客户分类管理 (20分):

- 反映现象描述完全正确5分,如何看待该现象5分。
- 客户分级管理的意义4分,高效的管理措施6分,没有结合案例背景分析扣4分,其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。

1

4

D

1

://

.

.

/

/

.

?

=

2

30 . 7195193. 1997079397. 2. 569 611

9

4

100

2

3

4 6+128

7

4

10

50

1

2000

1200

5

		()	10% (
	20%	8000	800
	30%	1500	150
	50%	500	50

A.

?

B.

评价内容	配分	评分标准	得分 1	得分 2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客服前的准备	20分	20分			
		较好地服务特色与优势概括出来。 结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。		10-15分	
		文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容		5-9分	
工作任务 (95) 分		客户沟通技巧			
型客户群; 模 型客户群; 模 型客户群; 模 型客户群; 模 型客户群; 模 型客户群; 模	24-27分 20-23分 15-19分 10-14分 5-9分	30分			
客户沟通技巧	25分	作用: 是否清晰地理解客户终端对行业的要求, 是否明显明确、表述清楚; 是否能在 3 分钟内对客户终端进行介绍。			
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
合计		100分			

1

3 D

1

:// . . / . ? = 1 10.1- - .

5003-17774556859. 5. 3848375 Γ 2 & =577599887432& =

4 100

2

3

5-6

7

4

20

40

3

50

35

5

		()	10% (
	20%	400	40
	30%	80	8
	50%	20	2

A.

B.

1

5

D

1

:// . . / / . ? = 230 .

7195193.1997079397.2.203 11

4

100

2

3

-704B

7

4

5

50

1

200

50

5

		()	10% (
	20%	4000	400
	30%	800	80
	50%	200	20

A.

?

B.

1

1

200

1

1

2

20

2

2

1	
---	--

1	
2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-11

				1	2		
5	5	6					
		0/3/5					
95	25	5					
				16-20			
				10-15			
				5-9			
				0-4			
	40			36-40			
				30-35			
				24-29			
				16-23			
				9-15			
				0-8			
	30	5 0/3/5					
		0/4/6/8/10		10			
		5 0/3/5					
10		0/4/6/8/10					
		100					

1

2000 4 20

D- CD A

518

2011

500 87

50

30

15

15

1

200

1

1

2

:

7 21

30

15

11

12

11 12

2

2

1	
1	
2	
2	
3	

3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-12

				1	2		
5	5	6					
		0/3/5					
95	25	5					
			16-20				
			10-15				
			5-9				
			0-4				
	40			36-40			
				30-35			
				24-29			
				16-23			
				9-15			
				0-8			
	30	5 0/3/5					
		10					
		0/4/6/8/10					
		5 0/3/5					
		10	0/4/6/8/10				
			100				

1

:// . . /

200

800

6 11

6 6

20

6 10

1145

6 8

6 8

6 10

6 8

1145

1

200

1

1

2

:

6 8

6

10

2

2

1	
---	--

1	
2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-13

			1	2		
5	5	6				
		0/3/5				
95	25	5				
			16-20			
			10-15			
			5-9			
			0-4			
	40		36-40			
			30-35			
			24-29			
			16-23			
			9-15			
			0-8			
	30		5 0/3/5			
			10			
		0/4/6/8/10				
			5 0/3/5			
		10 0/4/6/8/10				
		100				

- -

1

4

5 2

5 6

1

200

1

1

2

:

2

2

1	
1	
2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-14

				1	2	
5	5	6				
		0/3/5				
95	25	5				
				16-20		
				10-15		
				5-9		
				0-4		
	40			36-40		
				30-35		
				24-29		
				16-23		
				9-15		
				0-8		
	30	5 0/3/5				
				10		
		0/4/6/8/10				
		5 0/3/5				
		10 0/4/6/8/10				
			100			



1

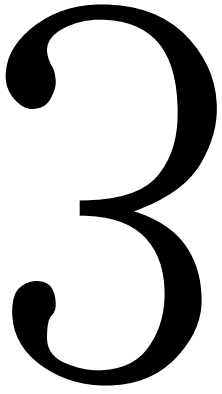
2015 3 17

32 3 19

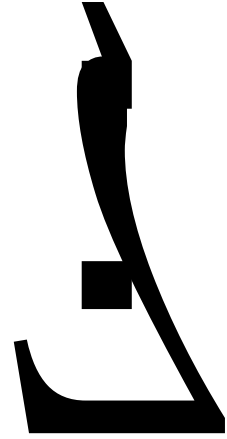
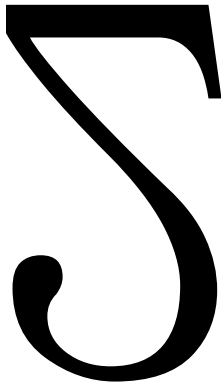


198

1 32



1



3

2

7 8 0 2010 A

6.0

3

60

4

1-15

				1	2		
5	5	6					
		0/3/5					
95	25	5					
			16-20				
			10-15				
			5-9				
			0-4				
	40			36-40			
				30-35			
				24-29			
				16-23			
				9-15			
				0-8			
	30	5 0/3/5					
		10					
		0/4/6/8/10					
		5 0/3/5					
	10	0/4/6/8/10					
		100					

1

(:// . . . /)

5

2018 2 6

200

2

1

200

1

1

2

2

2

2

1	
1	
2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-16

1

2

5 5

6

1

B2C

+

99 /

4

4

99

1

200

1

1

2

2

2

1	
1	
2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8 0 2010 A

6.0

3

60

4

1-17

				1	2	
5	5	6				
		0/3/5				
95	25	5				
				16-20		
				10-15		
				5-9		
				0-4		
	40			36-40		
				30-35		
				24-29		
				16-23		
				9-15		
				0-8		
	30	5 0/3/5				
				10		
		0/4/6/8/10				
		5 0/3/5				
		10 0/4/6/8/10				
		100				

1

1999

17

25000 2003 12

9000

2015 10 26

·
2015 12 25 2015 12 15
28445467318 (12 25)
()

1

200

1

1

2

12 25

2

2

1	
1	
2	
2	
3	
3	4

3

√ √

				1	2		
5	5	6					
		0/3/5					
95	25	5					
				16-20			
				10-15			
				5-9			
				0-4			
	40			36-40			
				30-35			
				24-29			
				16-23			
				9-15			
				0-8			
	30	5 0/3/5					
				10			
		0/4/6/8/10					
		5 0/3/5					
			10 0/4/6/8/10				
			100				

1

100%

100%

150

1000

1

200

1

1

2

150

1

1000

2

2

1	
1	

2	
2	
3	
3	

3

500

3

3

2

7 8

0 2010

A

6.0

3

60

4

1-19

				1	2	
5	5	6				
		0/3/5				
95	25	5				
				16-20		
				10-15		
				5-9		
				0-4		
	40			36-40		
				30-35		
				24-29		
				16-23		
				9-15		
				0-8		
	30	5 0/3/5				
		0/4/6/8/10		10		
		5 0/3/5				
		10	0/4/6/8/10			
			100			

1

:// . . / 2014 4

0 12

A 2016 3 2

150

1

200

1

1

2

2016 3 2

150

2	
2	
3	
3	

3

1-20

				1	2		
5	5	6					
		0/3/5					
95	25	5					
			16-20				
			10-15				
			5-9				
			0-4				
	40			36-40			
				30-35			
				24-29			
				16-23			
				9-15			
				0-8			
	30	5		0/3/5			
				10			
		0/4/6/8/10					
		5		0/3/5			
		10	0/4/6/8/10				
		100					

1

B

58 /

3.

1.

2.

:

1

2

100 B

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-1)

(2-1)

6

(5) 5

1

1860 /

3

150

30

50

6

1

950

350

.

.

1.

2.

3.

.

3

:

2

.

.

.

.

100 B

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-2)

(2-2)

6

(5)

5

0

1

99 3 158 8 258 15 10
6 1 6 15

950 400

:

1

.

.

.

.

100 B

2

2

(2-3)

(5)	5	D	6 0 /3 /4 /5	
(95)	5		0 /5	
	10		0 /4 /6 /8 /10	
	10		0 /4 /6 /8 /10	
	20			0 /4
				/6 /8 /10
				0 /4 /6 /8 /10
	10			0 /4 /6 /8 /10
	5			0 /3 /4 /5
	10			0 /4 /6 /8 /10
	10			0 /4 /6 /8 /10
	5			0 /3 /4 /5
10		2	4	
		4		
	100			

-

1

-

+

950

350

.

(2-4)

(5)	5	6 0 /3 /5		
(95)	5	0 /5		
	10	0 /4 /6 /8 /10		
	10	0 /4 /6 /8 /10		
	20		0 /4	
			/6 /8 /10	
		0 /4 /6 /8 /10		
	10	0 /4 /6 /8 /10		
	5	0 /3 /4 /5		
	10	0 /4 /6 /8 /10		
	10	0 /4 /6 /8 /10		
	5	0 /3 /4 /5		
10	2 4			
	100			

1

790

100 /

/

3

3

. D

.

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-5)

(2-5)

6

(5) 5 D 0 /3
/4 /5

3 0 /3

1 3
0-6
13 2 3 5
3 6-10
5 11-13

1 3
0-5
15 2 3 5
2 6-8
3 5
3 9-12
4 5
3

(95)

13-15
13 3 2
0 /4 /6 /8
5
15 5
5 0 /2 /3 /4 /5
5
10 0/ /

1

2019

790

100 /

/

3

3

. D

.

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-6)

(2-6)

(5)	5	D /4 /5	6 0 /3
(95)	3		0 /3
	13	4 0-6 5 6	3 3 5 6-10 5 11-13
	15	1 0-5 2 3 3 4 3 13-15	3 3 5 2 6-8 5 9-12 5
	13	3	2 0 /4 /6 /8
	15	5	5 5 0 /2 /3 /4 /5
	10	0/2/3/4/5	5
	10		0 /4 /6 /8 /10
	8		2 4
		2	
		100	

1

2019

750

100 /

3

. D

.

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-7)

(5)	5	D /4 /5	6 0 /3	
(95)	3		0 /3	
	13	2 /4 /6	3 2 0 /2	
	13	3	2 0 /4 /6 /8	
	15	5	5 5 0 /2 /3 /4 /5	
	15	1 0-5 2 3 3 4 3 13-15	3 3 5 5 5	
	10		5 0/2/3/4/5	
	10		0 /4 /6 /8 /10	
	8		2 4	
		2		
		100		

1

B

1)

80

80

80 /

. D

1

(2-8)

(5)	5	D /4 /5	6 0 /3
	18		
	2	0 /2	
	10	0 /4 /6 /8 /10	
	6	4	2
B	31		
	2	0 /2	
	8	0 /4 /6 /8	B
	15	B 0/2/3 B	0/2/3 0/2/3/4 2 /3 /4 /5
(95)	6	4	2
	46		
	4	0 /2	2 4
	18	0 /3 /5 /7 /9 9 2	18
	16	0 /4 /6 /8 8 2	16
	8	4 2	2 8
	100		

1

: : -

B

1)

80 80 80 /

. D .

150

2) B

1920 500 100 /

. .

B

B

B

. D

150

3)

800 2 800 72 /

* *

1. 2.

3

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-9)

(2-9)

(5)	5	D /4 /5	6 0 /3
	18		
	2	0 /2	
	10	0 /4 /6 /8 /10	
	6	4	2
B	31		
	2	0 /2	
	8	0 /4 /6 /8	B
	15	B 0/2/3 B	0/2/3 0/2/3/4 2 /3 /4 /5
(95)	6	4	2
	46		
	4	0 /2 2 4	
	18	0 /3 /5 /7 /9 9 2 18	
	16	0 /4 /6 /8 8 2 16	
	8	2 4 2 8	2
	100		

1

B

1)

80 80 80 /

. D .

150

2) B

950 120 100 /

B

B

B

. D

150

3)

800 2 800 72 /

* *

1.

2.

3

2

7 8

2007

C 6.0

3

60

4

(2-10)

(2-10)

(5)	5	D /4 /5	6 0 /3
	18		
	2	0 /2	
	10	0 /4 /6 /8 /10	
	6	4	2
B	31		
	2	0 /2	
	8	0 /4 /6 /8	B
	15	B 0/2/3 B	0/2/3 0/2/3/4 2 /3 /4 /5
(95)	6	4	2
	46		
	4	0 /2 2 4	
	18	0 /3 /5 /7 /9 9 2 18	
	16	0 /4 /6 /8 8 2 16	
	8	2 4 2 8	2
	100		

1

778

76

B

1

2

;

1

;

1

2

;

;

;

;

;

C

C

12

#CC0000

2

7

8

2007

C 6.0

,D

C 6

3

60

4

(2-11)

			1	2	
(5)	5	0 /3 /5			
B	15	5 2 4 , 2			
	10	2 , 5			
	10	3 4			
	10	3 2			
	10	2 3 3			
(95)	10	7 3			
	15	5 5 5			
	10	4			
C	15	5 5 5			
	100				

1



1

-1. 14. 14. -1.

1()

-2. -3. -4.

07. 13.

-5. -6. 04. -

5. -6. 04. , 04. -

16 1.5

E

A D A

B E E

04.

:// . , 04.

2

7 8 2007

C 6.0 ,D C 6

3

4

60

(2-12)

				1	2	
(5)	5	0 /3 /5	6			
(95)	B	15	B	3	0-7	
		15	-1	3	2	
		20			3	
		10		2	3	
		10	5	2	1	1
		10	1	4	0-6	
		15	3	9	1	2
	100					

1

1

C 24 C #990000 C 1 2 3
 150 120 1 10



首页 关于我们 公司产品 联系我们



新品上市



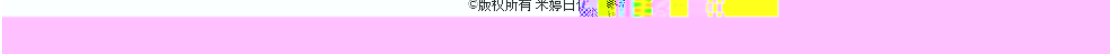
护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米婷日化



2

7

8

2007

C 6.0 ,D

C 6

3

4

60

(2-13)

			1	2	
(5)	5	0 /3 /5			
	25				
	16	2 2 4 4			
C	20	2 3			
	10	3			
	14	5 3 3			
	10	2 3 3			
	100				

1 D :

) ,) 2 3 4 4

) 12 173 404

2 1 2 1 1 1

1 4) , 2

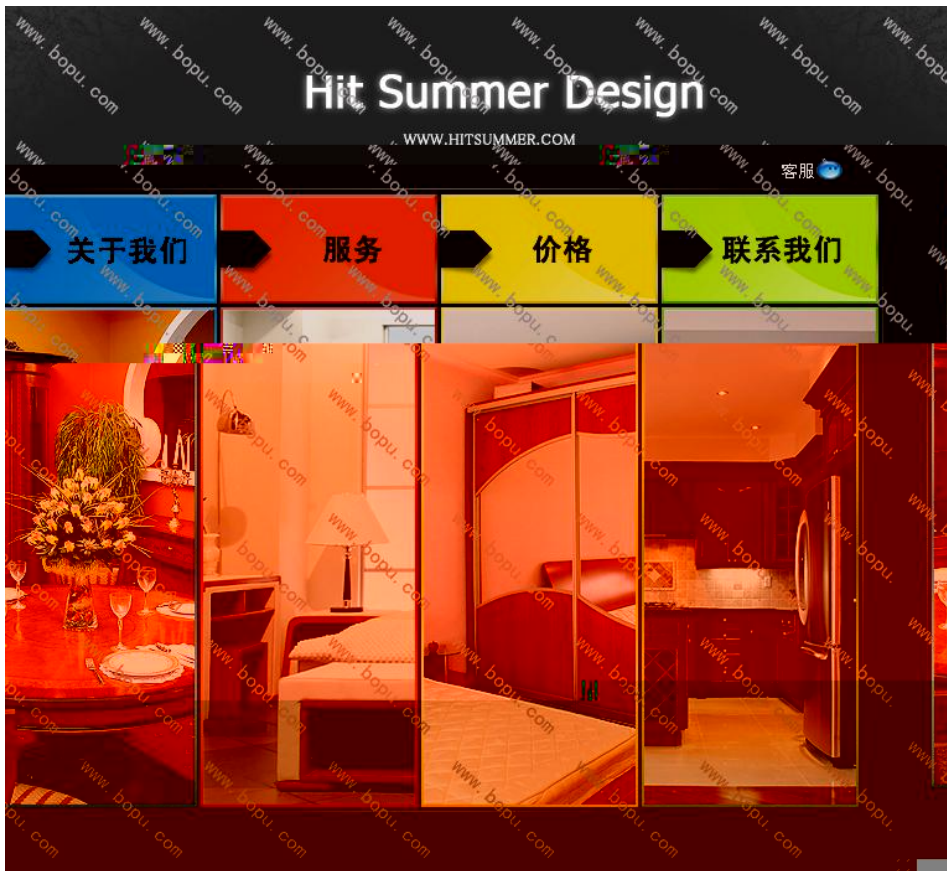
3

0887DE

B9EE13 #FF4615 #CDE52A #

● ● ● D

E



:// / // /
:// / // /
2 C 6.0 ,D 7 8 2007
3 C 6
4 (2-14)

			1	2	
(5)	5	0 /3 /5			
(95)	12	1 12 12			
	18	, 0-2 /3-4 /5-6			
	20	4 , 0-1 /2-3 /4			
	20	4			
		0-2 /3-4 /5-6 D 0			
		10 , 4 4 4 4 2			
	11	2 , 2 , 7			
	6	1 2 1 2			
	8	2			
	100				

1

1 1 2

700 230



1-3-11-2 1-3-11-1 1-3-11-1

1 4

#FFFFFFF 1 2 #FFFFFFF


3 4 1-3-11-1

5 2 3 4



1-3-11-2

1-3-11-1 ,

1 #CCCCCC
2 1-3-11-1 1 ;
2 2 3 4
3 5 . 1-3-11-1
9 ()
4  1-3-11-1
1 ,
:// /

2 7 8 2007
C 6.0 ,D C 6
3 60
4 (2-15)

				1	2		
(5)		5	0 /3 /5				
(95)	B	22	1 2				
			0 /1-3 /4-5				
			2 0/1-3/4-5				
			3				
		24		0-2 /3-4			
	1 4						
	0 /1 1						
		37		2 2 3			
				2 2 1			
				6			
				2 10			
				2 6			
	6		3 3				
			1 2 1				
	6		1 2 2				
	6		3				
		100					

1



: 100%
 :
 : 00032
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 : A
 :
 : / :
 : E
 : 25-29
 : 2016
 :

1

E

8

1

1

2

2

2

1					
5					

3

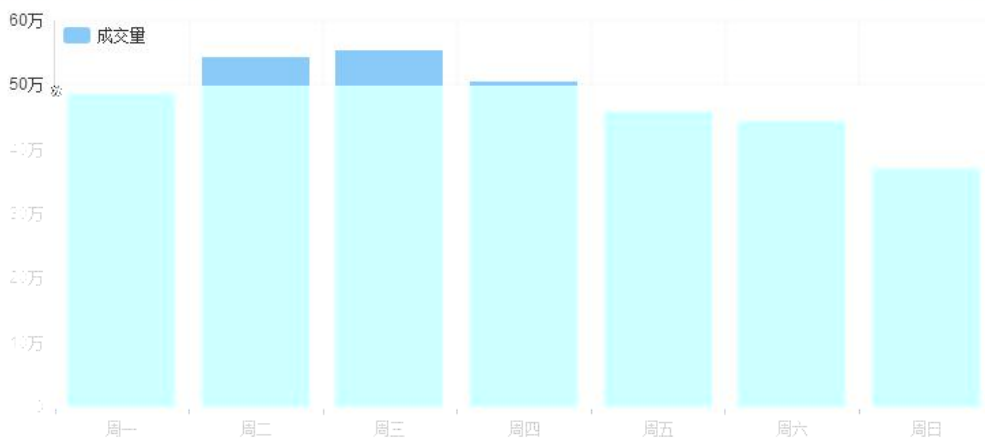
3

--	--	--	--	--	--

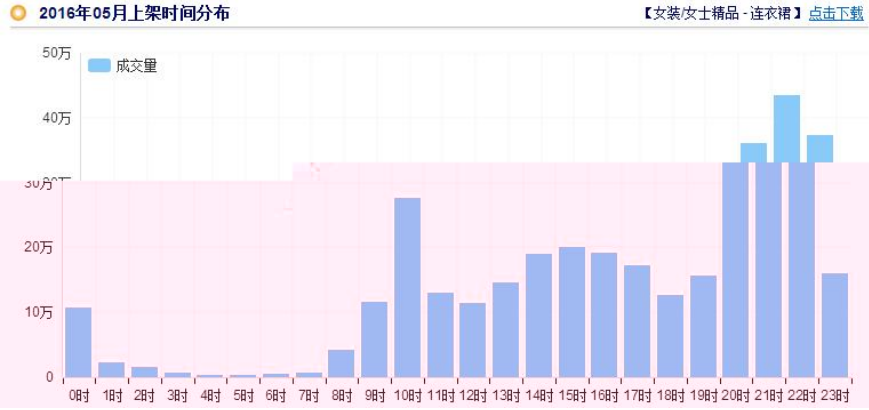
2			
-- --			
E			6
4	4		
5			
1			
2			
3			
1 2			
1 2			
6			
1	1	2	
2			

2016年05月上架时间分布

【女装女士精品-连衣裙】[点击下载](#)



1



2

4

8

8

8

9

D

9

8

1	1	192,757	36.09%	45.30%	132,332	2.42%
2	2	190,549	26.09%	57.17%	127,231	3.60%
3	3	89,210	8.73%	19.29%	72,024	0.69%
4	4	65,460	6.09%	31.77%	43,720	1.86%
5	5	40,130	4.43%	21.36%	33,790	0.45%
6	6	36,790	2.93%	9.46%	26870	0.31%
7	7	16,890	1.65%	36.41%	15410	1.78%
8	8	10,890	0.89%	8.37%	9120	0.22%

(3-1)

	(5)	5	6	
(95)	8	8	1 1 8*1 =8	
	40	6	=6 1 6*1	
		4	2 2	
		4	2 2	
		6	1	
	2	0/4/6/8/10 10 10		
	20	20	4 6 10	
	27	1	10 5*1 =5	
		2	17 7 10	
			100	

5

5

	/		/	/	/
30 *10	78	1	78	50	28
30 *10	78	2	156	100	56
30 *10	78	3	234	150	84

6

6

7

4

8

8

8

				/		
	5988	27.3%	1112	119	2966	49.5%
	3002	13.7%	720	62	1588	52.9%
	6566	29.9%	1656	140	2018	30.7%
	2028	9.2%	768	8	1920	94.7%
	3366	15.3%	1066	72	1218	36.2%
	1008	4.6%	98	28	420	41.7%
	22417		5433			

9					
			/		
	2678	1302	6498.66	4116.24	63.33%
	819	728	3188.56	3066.15	96.16%
	4689	2388	7914.50	5880.63	74.30%
	3188	1048	2366.16	1458.16	61.6%
	1544	518	177.47	60.36	34.01%
	789	299	79.16	30.12	38.05%
4					
4					

2

3 7 8 2007

3

60

4

(3-2)

(3-2)

(5)	5	6		
	6	3 6		
	10	10	1	
	10	2 10		
	5	5		
	15	5 15		
	4			
	10	10		
	15	5		
	20	5		
	100			

1

, ,

1

1

1

2

2

300 250

2



2

:// . /#!/ / / ? =5706140

3

3



商城正品 铂金骑士V9健康电子烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价



3

4

5 11

4

5

4

5	11	/	
	1	24.0	0.26%
	2	24.0	0.79%
	3	23.4	1.35%
	4	21.6	2.92%
	5	21.6	0.29%
	6	21.5	11.74%
	7	20.0	1.26%
	8	19.9	1.59%
	9	19.7	1.60%

5

4

2

6

6

1	
2	

2

7

7

1	
2	

8

3

8

10 00-11 00	6 00-8 00	11 00-13 00
8 00-9 00	14 00-17 00	19 00-23 00

--	--	--

4

9 9 9 5

2013-5-18	499270	3092	0.62%	3.74		
2013-5-3	12277	307	2.5%	9.03	0.36	110.92
2013-5-2	78672	260	0.33%	2.5	0.76	196.59
2013-5-1	57	7	12.28%	13.86	0.11	0.79

10

9 2013 5 18

9 5 1 5 3

5 2 5 3

2

7 8 2007

3

60

4

(3-3)

(3-3)

				1	2		
(5)		5	6				
(95)	15	5					
		5					
		5	2 3				
	20	10	4 3 1	5-7 2 0-1	8-10 2-4		
		10		2 2	*5=10		
	30	5		2	3		
		8		2	2	*2=4	
		8		4	2	2	*2=4
		9		1	1	*3=3	
	30		2		4		
			10	5	,	5	
		1	10	5	5		
		2	10	5	5		
			100				

-

1

-

::/

.

.

/

	4	5	
--	---	---	--

2

4

4

4

1	171,324.47	5,932.21	3.46%	2.50%	148.31	60	40	137
2	36,330.25	2,150.75	5.92%	3.00%	64.52	22	33.3	1
3	34,622.14	1,073.29	3.10%	1.50%	16.10	11	66.7	137
4	37,325.22	1,821.47	4.88%	1.50%	27.32	18	66.7	
5	10,361.73	642.43	6.20%	5.00%	32.12	6	20	137
6	11,300.51	826.07	7.31%	2.00%	16.52	8	50	137
7	9,314.36	580.28	6.23%	3.00%	17.41	6	33.3	137
8	1,263.58	60.53	4.79%	1.50%	0.91	1	66.7	137

1

2

2

7 8

2007

3

60

4

(3-4)

3-4

5

6

3

13

(95
)

2

4

4

4

1	171,324.47	5,932.21		2.50%	148.31	60	
2	36,330.25	2,150.75		3.00%	64.52	22	
3	34,622.14	1,073.29		1.50%	16.10	11	
1		3					
2				3			

2

7 8 2007

3

60

4

(3-5)

		5	6	
(95)	13	3	3	
		6	3	
		4	2	2
	32	9	2 3*2 =6 1 3*1 =3	
		8	4	2 4*2 =8
		15	5*3 =15	
	31	6	3*2 =6	
		10	5*2 =10	
		15	3	12
		5	5	
	(19)	6	1	
		13	3	10
		100		

1

:// 531653771. . /

:
 : 80% 20%
 :
 : 15Γ587
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 :
 : 30-34
 : 2016
 :
 : 27/ 28/ 29/ 30/2 31/3

1

E

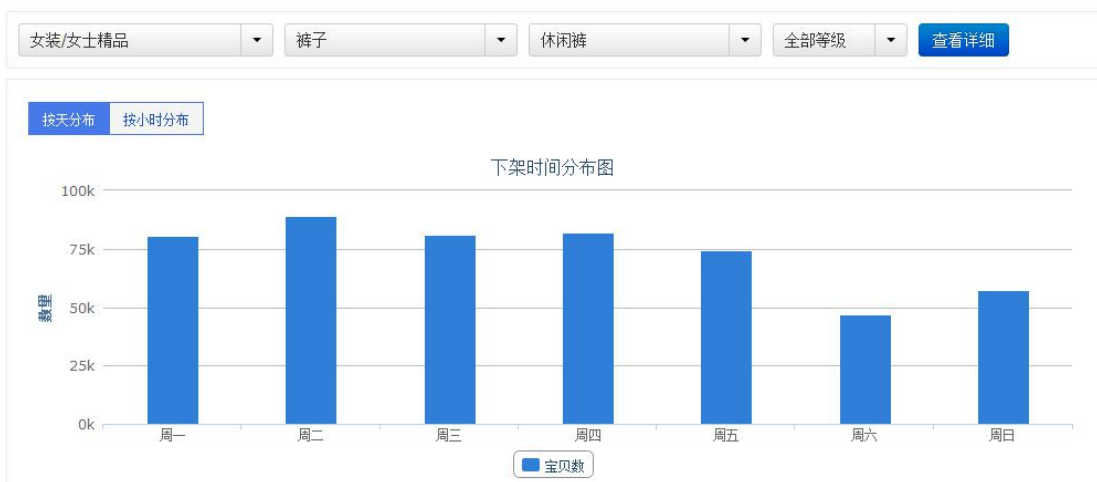
8

1

1

2

	--	--	
E			
6	4		
		4	
		5	
1			
2			
3			
	1	2	E
			1 2
			6
		6	
1	1	2	
2			



1



2

4

8

8

8

9

D

9

8

1	1	89,210	8.73%	19.29%	72,024	0.69%
2	2	65,460	6.09%	31.77%	43,720	1.86%
3	3	190,549	26.09%	57.17%	127,231	3.60%
4	4	16,890	1.65%	36.41%	15410	1.78%
5	5	192,757	36.09%	45.30%	132,332	2.42%
6	6	36,790	2.93%	9.46%	26870	0.31%
7	7	40,130	4.43%	21.36%	33,790	0.45%
8	8	10,890	0.89%	8.37%	9120	0.22%

9

2

7 8

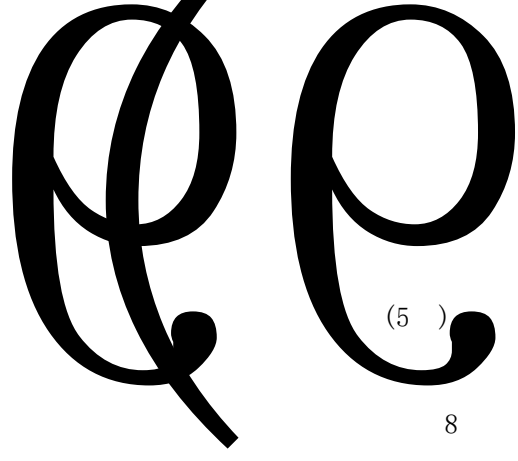
2007

3

60

4

(3-6)



(3-6)

6

1

1

8*1 =8

40

(95
)



1

.

1

3

30

3

1

1

30

3

30

3

2

2

2

1

2

3

E

3

3

-- E

1

2

5 --

1 3 NÈ

2 C

3

4

6 6 7 6

C 10			10		
	603	0.33%		2073	0.68%
	477	0.42%		1724	0.17%
	61	4.92%		507	0.99%
	38	0%		254	0.39%
	31	0%		107	8.41%
	20	0%		83	1.2%
	17	5.88%		70	2.86%
	8	0%		33	3.03%
	7	0%		24	0%
	4	25		16	0%

6 7 C

2

3 7 8 2007

4 60

 (3-7)

(3-7)

	(5)	5		6						
31		4								
		7								
	30	10	4	6*1 =6						
	30	10	4	6*1 =6						
	7	7	2	2	4	1	3			
24	- E	24	1 1 2	2 10						
			2 1 2	2 4	3 6					
	-	13		1 3						
					3 6					
		20		2 4	4					
			4 4	2 4	6					
		100								

2			

5	/	5	5
5			

1		64,322	53.69%	70.36%	39,246	4.48%
2		52,001	43.17%	39.52%	33,673	4.04%
3		31,518	52.38%	45.97%	17,247	3.94%
4		27,613	66.08%	50.29%	18,857	0.99%
5		25,533	44.93%	54.59%	17,861	4.44%
6		24,472	1.64%	55.13%	17,270	0.93%
7		20,684	47.60%	56.88%	14,854	6.02%
8		19,470	13.30%	59.53%	14,920	2.10%
9		19,265	28.54%	62.01%	13,650	2.63%
10		19,100	39.90%	52.97%	12,010	4.64%
11		17,557	28.49%	52.55%	12,322	4.51%
12		15,256	45.16%	53.19%	10,164	4.74%

5			

20			
----	--	--	--

6	
1	
2	

7	
3	7

7			
	/		/
	1.56	10	
	2.04	6	
	1.68	7	
	1.06	10	

A	2	8
	1	3

(3-8)

(5)

5

6

6

3

6

9

9

3

6

1

6

8

1 2
4

2 2

1

1

B2C/C2C

5

5

	/		/	/	/
80	50.4	1	50.4	40	10.4
80	50.4	2	100.8	80	20.8
80	50.4	3	151.2	120	31.2

6

6

7

4

8

8

8

				/		
599	27.3%	111	119	297	49.5%	
300	13.7%	72	62	159	52.9%	
657	29.9%	166	140	202	30.7%	
203	9.2%	77	8	192	94.7%	
337	15.3%	107	72	122	36.2%	
101	4.6%	10	28	42	41.7%	
2242		5433				

9					
			/		
	1678	800	6498.66	4116.24	63.33%
	819	728	3188.56	3066.15	96.16%
	4689	2388	7914.50	5880.63	74.30%
	600	420	2366.16	1458.16	61.6%
	320	118	177.47	60.36	34.01%
	789	299	79.16	30.12	38.05%
4					
4					

2

7 8 2007

3

60

4

(3-9)

(3-9)

(5)	5	6		
	6	3 6		
	10	10	1	
	10	2 10		
	5	5		
	15	5 15		
	4			
	10	10		
	15	5		
	20	5		
	100			

1

::/ . . /



5

1

2

2

7 8

2007

3

60

4

(3-10)

(3-10)

		5	6	
	(5)	5		
		16	2 16	
		16	2 16	
		10		
		5		
		5		
		13		
		15	1	
		15	15	
		100		

1

(:// . .)



2011

/

12

1.6 /

1

3

30

3

30

1688

3

1

1

30

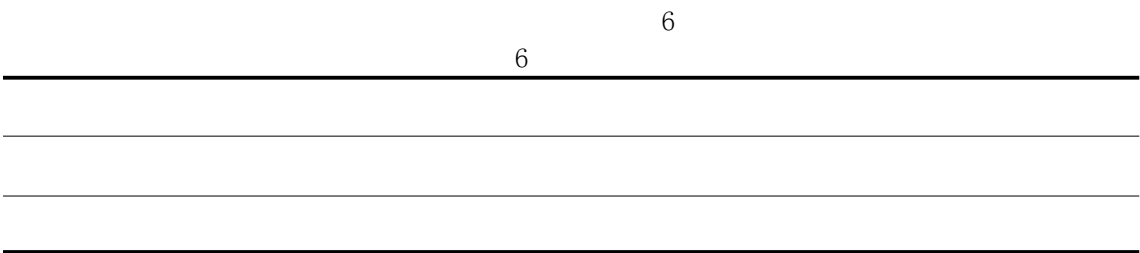
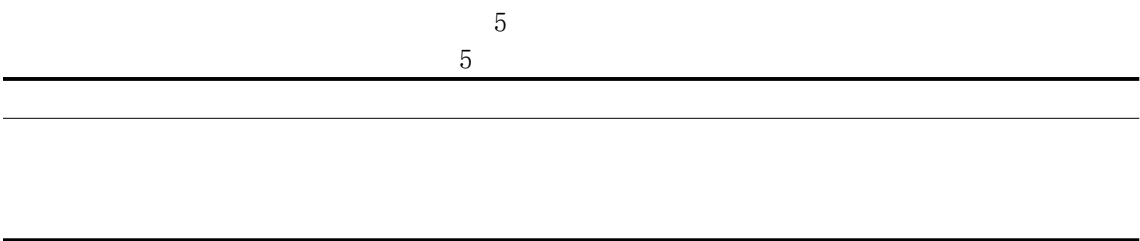
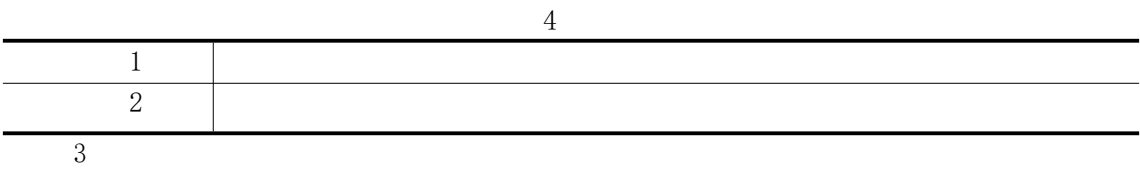
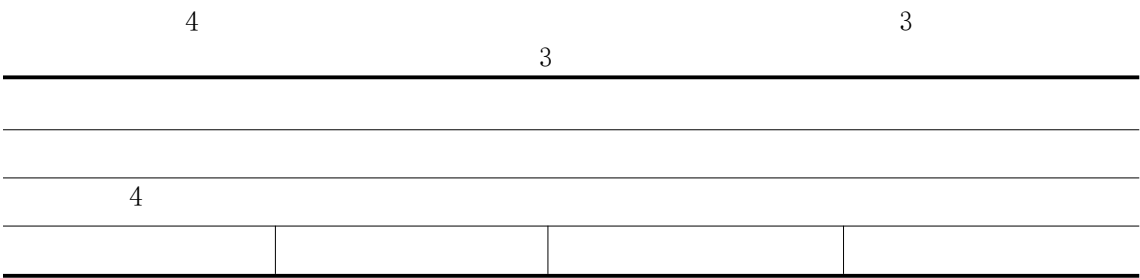
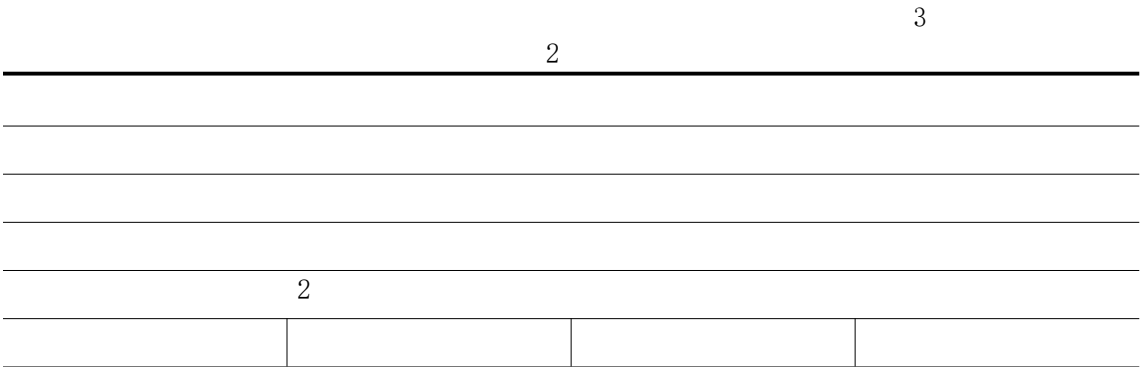
3

30 1688

3

2

30 (60)



2

3

4

7 8

2007

60

(3-11)

(3-11)

(5)		5	6			
(95)	30	5	2	3		
		5	2	3	3	
		10	4	6		
		10	4	6		
	35	4	2	2		
		4		2	2	
		7	3	1	4	
		20	10	0/4/6/8/10	10	
		15	7			
	30	15	5	10		

4			

4	
1	
2	
3	

5	
5	

6	
6	

2

3 7 8 2007

3

60

4

(3-12)

(3-12)

			5	6			
	(5)		5	2	3		
(95)	30		5	2	3		
			5	2	3	3	
			10	4	6		
			10	4	6		
	35		4	2	2		
			4		2	2	
			7	3	1	4	
			20	10	0/4/6/8/10	10	
	30		15	7			
			15	5	10		

1

:// . /
1999 10
+ +

2 4 4 186



12
460 /

1

1688

1

3

3

30

30

3

1

30

3

30 1688

3

2

30 (60)

3

2

2

4

3

3

4

4

1

2

3

5

5

6

6

2

3

4

7 8

2007

60

(3-13)

(3-13)

			5	6			
(5)			5	2	3		
(95)	30		5	2	3		
			5	2	3	3	
			10	4	6		
			10	4	6		
	35		4	2	2		
			4		2	2	
			7	3	1	4	
			20	10	0/4/6/8/10	10	
	30		15	7			
			15	5	10		

			5	6		
(5)			5	2	3	
(95)	20		5	2	3	3
			5	2	3	
			5	2	3	
			5	2	3	

25		4	2	2	
		4	2		2
		7	3	1	4
		10		0/2/3/4/5	
15		7		7	
		8		3	5

-
1

:// . . /

200 800

1)

1

1

2 2013

3

2

30 (60)

3

2

2

4

3

3

4			

4	
1	
2	
3	

5
5

6	
6	

2

7 8 2007

3

60

4

(3-14)

(3-14)

(3-14)

(5)		5	6		
(95)	(26)	5			
		5			
		16			
	40	6	3	3	
		6	3 3		
		8	4	1	4
		20	0/4/6/8/10 10	10	
	29	14	14		
		15	5	10	
			100		

4

3

3

4

4

1

2

3

5

5

6

6

2

7

8

2007

3

60

4

(3-15)

(3-15)

(5)		5	6		
(95)	(26)	5			
		5			
		16			
	40	6	3	3	
		6	3 3		
		8	4	1	4
		20	0/4/6/8/10 10	10	
	29	14	14		
		15	5	10	
			100		

:// . / 2001

1.2



1

1)

:// . /

B

1 B &

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . . /					

4

--	--

A	

4 E

E

5

5

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

200

50

80

7

7)

8

1	230	41	330	37	32	16%
2	220	40	300	32	30	14%
3	204	38	208	29	37	14%
4	198	30	210	23	20	11%
5	201	28	201	21	18	10%
6	331	50	330	40	37	12%

9

2	3
:	

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

(4-1)

E

4-1

				1	2
5		5	6		
95	10	4	2 / 4		
		6	1 2 / . 6		
	5	1			
		1			
		3			
	16	10			
		2			
		2			
		2			
	E 14	3			
3			5-10 5-		
3		D () - 1 2	-		

		3	1 2			
		2	1-2			
		1				
	16	8	0/1/2 8 ,			
		8	1/2/3 8			
	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 200 100 1			
	18	4	,			
		4	,			
		10	5+5			
			100			

2.

-

:// . . /

C D

CC

D

C

C



1

1)

:// . . /

B

1 B &

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . .					

4

--	--

A	

4 E
E
5

5

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5
4
6

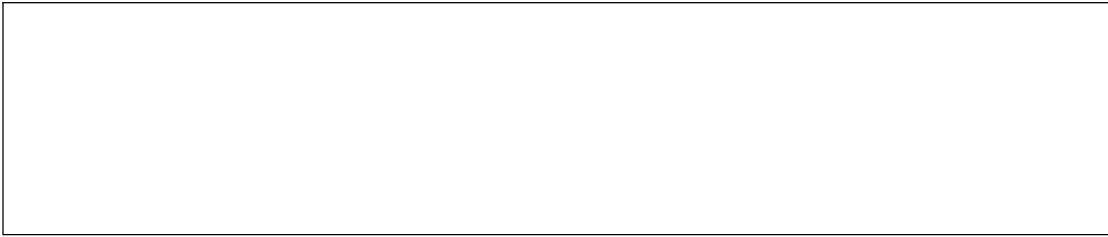
6

1		
2		
3		
4		

6 B
200 50 80

7

--



7)

60,000 6000 1,200 600,000,
8

C C C C A
4%

2

7 8 10 2010 6.0

3

60

4

(4-2)

SEO

4-2

				1	2
5		5	6		
95	10	4	2 / 4		
		6	2 / . 6 ¹		
	5	1			
		1			
		3			
	16	10			
		2			
		2			
		2			
	E 14	3			
		3		5-10	
		3	D () -- 1		
		3		2	
		3		1	2
		2		1-2	
	16	8	1	0/1/2 8 ,	
8			1/2/3 8		

	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 200 100 1			
	18	6	,			
		6	,			
		6				
				100		

:// . . /



1

1)

:// . . /

B

1 B &

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . . /					

4

A	

4 E

E

5

5

1	()			

2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

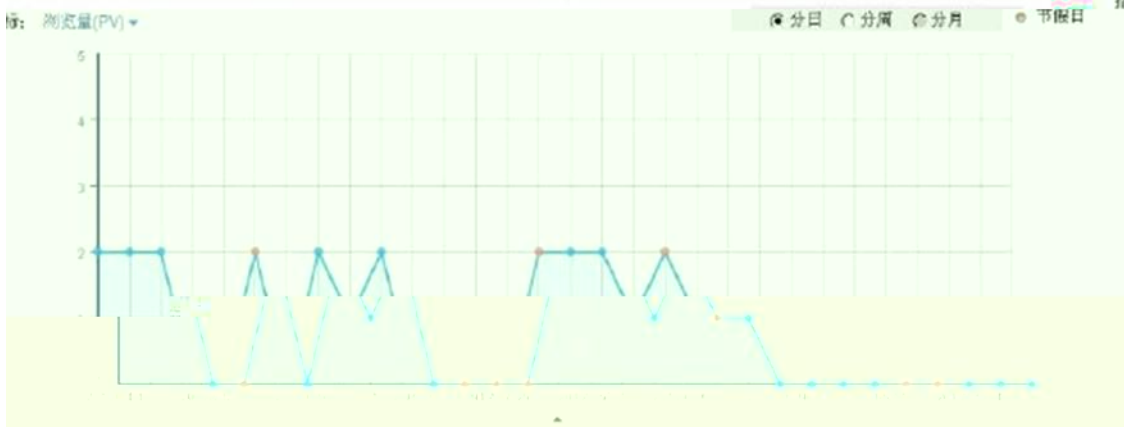
80

200

7

7)

浏览量(PV)	访客数(UV)	跳出率	平均访问时长
24	24	100%	00:32:30



①
②

2

7 8 10 2010 6.0

3

60

4

(4-3)

E

4-3

					1	2
5			5	6		
95	10		4	2 / 4		
			6	2 / . 6 ¹		
	5		1			
			1			
			3			
	16		10			
			2			
			2			
			2			
	E 14		3			
		3	5-10			
		3	D () -- 1 2			

		3	1			
		2	1-2			
16		8	0/1/2 8 ,			
		8	1/2/3 8			
16		5	0/3/5			
		11	0/4/8/11 200 100 1	E ,		
18		4	,			
		4	,			
		10	5+5			
			100			



1

1)

:// . . /

B

1

B &

B	
B	

--	--	--	--	--	--

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . .					

4

5

5

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

80

200

7

7)

6000

600,000,

60,000

1,200

8

C C C C A
4%

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

(4-4)

E 4-4

1 2

5 5 6

4

95

10 2 / 4

6 2 / . 6¹

5 1

1

3

10

16

2

2

2

E 3

14

3

5-10

5-10

3 D ()
-- 1

2

3

1

2

2

1-2

1

16

8 0/1/2
8 ,

8

	16	5	0/3/5		
		11	E , 0/4/8/11 200 100 1		
	18	6	,		
		6	, ,		
		6			
			100		

:// . . . 2012 12

5007

210

60

100

+



[首页](#)
[关于我们](#)
[技术研发](#)
[多元业务](#)
[新闻中心](#)
[人力资源](#)
[联系我们](#)



1

1)

:// . . . /

B

1

B &

B	
---	--

B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . . .					

4

A	

4 E
E
5

5

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

80

200

7

7)

8

1	230	41	330	37	32	16%
2	220	40	300	32	30	14%
3	204	38	208	29	37	14%
4	198	30	210	23	20	11%
5	201	28	201	21	18	10%
6	331	50	330	40	37	12%
7	342	56	335	42	39	12%

9

2	3
:	

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

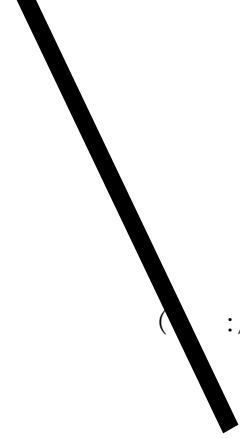
(4-5)

SEO

				1	2
	5	5	6		
95	10	4	2 / 4		
		6	1 2 / . 6		
	5	1			
		1			
		3			
	16	10			
		2			
		2			
		2			
	E 14	3			
3		5-10			
3		5-10			
		3	D () - 1 2	-	

		3	1 2			
		2	1-2 1			
	16	8	0/1/2 8 ,			
		8	1/2/3 8			
	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 200 100 1			
	18	4	,			
		4	,			
		10	5+5			
			100			

SB



(:// . . /)

A

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . . /					

4

--	--

A	

4 E
E
5

5

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

200

50

80

7

E

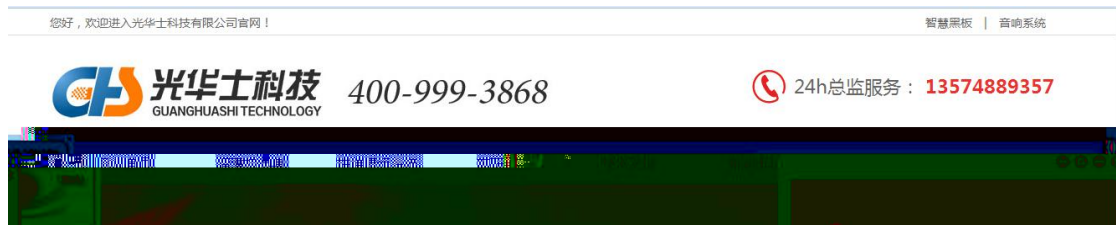
4-6

				1	2
5		5	6		
95	10	4	2 / 4		
		6	1 2 / . 6		
	5	1			
		1			
		3			
	16	10			
		2			
		2			
		2			
	E 14	3			
		3		5-10	
			5-10		
		3	D () - 1	-	

			2			
		3	1 2			
		2	1-2 1			
	16	8	0/1/2 8 ,			
		8	1/2/3 8			
	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 200 100 1			
	18	6	,			
		6	,			
		6				
			100			

(:// . 2018. /)

199



1)

:// . 2018. /

B

1 B &

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . 20 18. /					

4

A	

4 E

E

5

5

1	()			
2				
3	D			
4				

5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

80

200

7

7)

8

1	230	41	330	37	32	16%
2	220	40	300	32	30	14%
3	204	38	208	29	37	14%
4	198	30	210	23	20	11%
5	201	28	201	21	18	10%
6	331	50	330	40	37	12%

7	342	56	335	42	39	12%
---	-----	----	-----	----	----	-----

9

2	3
:	
③	

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

(4-7)

1 2

5

5

6

95

10

4

2 / 4

6

2 / . 6¹

5

1

1

3

10

16

2

2

2

E

3

14

3

5-10

5-10

3

D ()
-- 1

2

3

1

2

2

1-2

1

8

0/1/2

16

8 ,

8

1/2/3

8

	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 100 1 200			
	18	4	,			
		4	,			
		10	5+5			
				100		

-

:// . - . /
700 1200

--	--

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . - .					

4

A	

4 E

E

5

5

1	()			
2				
3	D			

4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

80

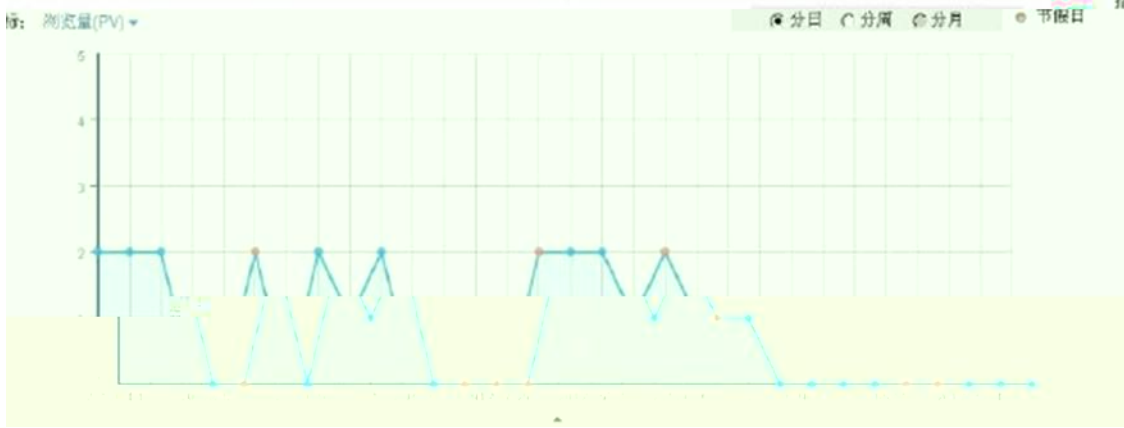
200

7

7)

今天 | 昨天 | 最近7天 | 最近30天 | 2012/04/17 - 2012/05/16 与其他时间对比 按小时看 按日看

浏览量(PV) 24 访客数(UV) 24 跳出率 100% 平均访问时长 00:32:30



①
②

2

7 8 10 2010 6.0

3

60

4

(4-8)

E

4-8

1 2

5

5

6

4

10

2 /

4

95

6

1

	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 100 1 200			
	18	6	3+3			
		6				
		6				
			100			

—

:// . . / ,

,

,

,

--	--

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// / . .					

4

A	

4 E

E

5

5

--	--	--	--	--

1	()			
2				
3	D			
4				
5				

5

4

6

6

1		
2		
3		
4		

6

B

50

80

200

7

7)

8

--	--	--	--	--	--	--

1	230	41	330	37	32	16%
2	220	40	300	32	30	14%
3	204	38	208	29	37	14%
4	198	30	210	23	20	11%
5	201	28	201	21	18	10%
6	331	50	330	40	37	12%
7	342	56	335	42	39	12%

9

2	3
:	

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

(4-9)

E

4-9

	5		6			
9 5	10		2 / 4			
			2 / . 6 ¹			
	5					
	16					
	E 14					
				5-10		
				5-10		
			D	()	1 2	
			--			
			1			
			2			
		1-2				
16			1 0/1/2 8 ,			
			1/2/3	8		

16			0/3/5		
			E , 0/4/8/11 200 100		
		1			
18			,		
			,		
		5+5			
			100		

-

:// . . /

A

1650 2004 2

2006 9

2008 6

A

+



1

1)

:// . . /

B

1

B &

B	
B	

2

2

3

3

3

4

3

A

			ba d		ALEXA
:// . .					

4

A	
---	--

4 E

E

5

5

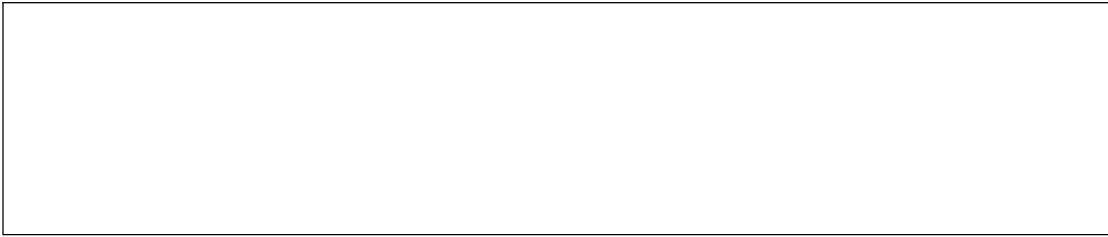
1 ()

2

3 D

4

5



7)

8

1	230	41	330	37	32	16%
2	220	40	300	32	30	14%
3	204	38	208	29	37	14%
4	198	30	210	23	20	11%
5	201	28	201	21	18	10%
6	331	50	330	40	37	12%
7	342	56	335	42	39	12%

9

2	3
:	
③	

2

7 8 10

2010

6.0

3

60

4

(4-10)

E

4-10

				1	2
5		5	6		
95	10	4	2 / 4		
		6	2 / . 6 ¹		
	5	1			
		1			
		3			
	16	10			
		2			
		2			
		2			
	E 14	3			
		3		5-10	
		3	D () -- 1 2		
		3		1	
		2		1-2	
1					
16	8		0/1/2 8 ,		
	8		1/2/3 8		

	16	5	0/3/5			
		11	E , 0/4/8/11 100 1 200			
	18	4	,			
		4	,			
		10	5+5			
				100		

0

—

1

1

1000

5000

2010 4

7

+

+

+

2

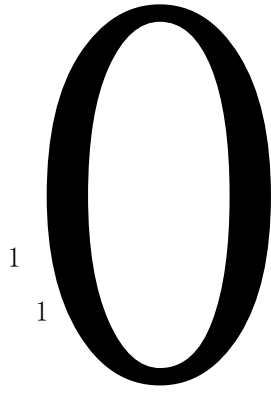
3

600

2

5-1

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100



.168 .
1997 3 20

2017 500 2500 2

200
A 2000 500 100

.
2
3
600

5-2

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

1200

2014 03 18

49

17

4508

2

3

600

2

7 8

2007

3

60

4

(5-3)

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

- 1
 1
 . . 1996
 AAA 2011
 21
 58 5088 336 35 50
 66 20 165
 CAD 2 6 7
 41
 1996
 2008 9001 14001
 2011)
 2
 2019
 3
 600
 2
 7 8 2007
 3
 60
 4
 (5-4)

5-4

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1
1
0

2007

1985

2007

A

2008

2012

2011

2012

2

5-5

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
		100	

1

1

:// . 169.

2006

5000

2

3

600

2

7 8

2007

3

60

4

(5-6)

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

:// . .

-

.

2

3

600

2

7 8

2007

3

60

4

(5-7)

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

:// . . 2016

10

2

3

600

2

7 8 2007

3

60

4

(5-8)

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

:// . .

2016 3 22

3000

20

2

3

600

2

7 8

2007

3

60

4

(5-9)

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

. . . 2010 2012 3

21

50

2

3

600

2

7 8

2007

3

60

4

(5-10)

5-10

	5	5	6
			0/3/5
95		5	
		5	
		5	50 1
		5	
		5	
		5	
		5	
		15	
		25	
		10	
		10	
			100

1

1

50

2000

800

120000

10 00- 22 00

2

3

2

		70	
	32	2	32
		2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8	2 2	2	1. 300 1
		6		3 3	2.
		15	2 6	3 6	15000 3
		8	2 2 2	2	50 1 4.
		33		7 10 6 10	300
		5		5	
		15		15	
		100			

1

1

80

3000

500

50000

10 00-

22 00

2

4

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

6-2

		10		5 5	500 20 1
		8	2 2	2	1. 300 1
		6		3 3	2.
		15	6	3 6	15000 3
		8	2 2 2	2	50 1 4.
		33		7 10 6 10	300
		5		5	
		15		15	
		100			

1

1

50
10
8
2
2
2
2
5
5
500
20
1
1.
300 1
2.
15000
3
50 1
4.
300

0

- -

1

1

120

5000

3000

200000

7 00- 23 00

2

6

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8		2 2 2	1. 300 1
		6		3 3	2.
		15		3 6	15000 3
		8		2 2 2	50 1
		33		7 10 6 10	4. 300
		5		5	
		15		15	
				100	

1

1

, ,

200

6000

3000

450000

7 30- 23 30

2

7

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8		2 2 2	1. 300 1
		6		3 3	2.
		15		3 6	15000 3
		8		2 2 2	50 1
		33		7 10 6 10	4. 300
		5		5	
		15		15	
				100	

1

1

2004

.

,

200

1000

200

600000

9 30-

20 30

2

8

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8	2 2		1. 300 1
		6		3 3	2.
		15	6	3 6	15000 3
		8	2 2 2		50 1
		33	7 10 6 10		4. 300
		5		5	
		15		15	
			100		

1

1

120

8000

2000

8000000

8 00-

23 30

2

9

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

6-7

5

500

10

5

20

1

2

2

8

2

2

1

1

400

2800

5000

400000

10 00- 22 00

2

10

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8	2 2		1. 300 1
		6		3 3	2.
		15	6	3 6	15000 3
		8	2 2 2		50 1
		33	7 10 6 10		4. 300
		5		5	
		15		15	
			100		

1

1

80

7800 3000 900000 7 00-

23 00

2

11

2

		70	
	32	2	32
		2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8		2 2 2	1. 300 1
		6		3 3	2.
		15		3 6	15000 3
		8		2 2 2	50 1
		33		7 10 6 10	4. 300
		5		5	
		15		15	
				100	

1

1

320

7000

2000

800000

9 30- 22

00

2

12

2

	70	
	32 2 32	
	2	

3

60

4

		10		5 5	500 20 1
		8	2 2		1. 300 1
		6		3 3	2.
		15	6	3 6	15000 3
		8	2 2 2		50 1
		33	7 10 6 10		4. 300
		5		5	
		15		15	
			100		

